

# Vejledning og retningslinjer til TADAA! ambassadører.

Vi har udarbejdet følgende vejledning til dig, som er ambassadør for TADAA! i din boligforening, boligselskab, andelsforening eller andet fællesskab.

Den skal sikre, at du ikke kommer til at overtræder gældende markedsføringsretlige eller forbrugerretlige lovgivning når du uddeler flyers, brochure eller kontakter personer i dit nærområde, som led i etableringen af TADAA! delbilsordningen.

## Generelt

Som ambassadør må du henvende dig til personer i dit nærområde på vegne af TADAA! med henblik på at skabe opmærksomhed og interesse for etablering af en delebilsordning. Det er vigtigt, at du respekterer personlige grænser og privatlivets fred og ikke agerer påtrængende eller aggressivt. Du må kun kontakte personer, som er over 18 – du skal samtidig også selv være over 18 år for at være TADAA! ambassadør.

## Personlig henvendelse

Du må ikke kontakte personer ved henvendelse ved dennes hjem, arbejdsplads eller på et andet sted uden offentlig adgang – medmindre den pågældende person forinden har givet dig lov.

## Telefonisk henvendelse

Inden du kontakter personer telefonisk, skal du sikre dig, at de har sagt "ja tak" til at blive ringet op.

## Sociale medier

Du må gerne omtale TADAA! og etablering af delebilsordning på sociale medier, ved f.eks. at lave statusopdateringer via din egen profil – så længe du tydeligt markerer opslaget med "annonce" eller "reklame". Links til TADAA!s hjemmeside skal markeres med ordet "annoncelink". Du må til gengæld ikke poste beskeder på andres vægge, sende e-mails via det sociale medies interne e-mail-system, eller sende chatbeskeder direkte til andre brugere.

## E-mail og anden elektronisk post

Det er desværre ikke tilladt at kontakte personer via e-mail, SMS, MMS, chatbeskeder mv. medmindre de har sagt "ja tak" til at blive kontaktet.

## Flyers og brochurer med posten eller i postkassen

Du må gerne omdele flyers og brochurer i dit nærområde – selv uden forudgående samtykke. Så længe du respekterer "reklamer, nej tak" skilte på postkasser.

Hvis du gerne vil udsende et brev til en navngiven person, skal du først have indhentet samtykke fra den pågældende. I det tilfælde er du velkommen til at sende navn og adresse til TADAA!. Så tjekker vi, om modtageren har frabedt sig at modtage reklamemateriale (Robinsonliste). I det tilfælde skal du naturligvis vente med at afsende brevet til du har hørt tilbage fra TADAA!.

## Materiale fra TADAA!

Du er velkommen til at uddele de brochurer og flyers, som du har modtaget af TADAA!. Det er ikke tilladt at ændre ordlyden på bmaraterialet eller på anden vis ændre dens udseende.

## Er du i tvivl?

Er du i tvivl om dine handlinger som ambassadør er i overensstemmelse med denne vejledning? Kontakt TADAA! inden du udfører handlingen.

KONTAKT OS



ambassadoer@tadaacar.dk



41 200 700



www.tadaacar.dk